

Rechtsschutzversicherung  
SERVICE



**Experten-Service  
sofort zur Stelle!**

Unser Service für Privat- und Geschäftskunden

**DEURAG.** Das ist mein gutes Recht.



„Kennen Sie unsere Zusatzleistungen? Wir helfen Ihnen schnell und unbürokratisch.“

## Mehr als Rechtsschutz

**Wir sind an Ihrer Seite. Als Rechtsexperten wissen wir, dass wirklich guter Rechtsschutz schon lange vor einem Rechtsstreit beginnt.**

Deshalb übernehmen wir nicht nur die Kosten für rechtliche Auseinandersetzungen, sondern bieten Ihnen viele zusätzliche Serviceleistungen. Wir sind Ihr verlässlicher Partner: Seit mehr als 60 Jahren bieten wir Ihnen starken Rechtsschutz.

**Nutzen Sie die vielfältigen Mehrwertleistungen der DEURAG ganz nach unserem Motto:**

**DEURAG. Das ist mein gutes Recht.**

# Ihr DEURAG Service

## **Vorsorge – damit es gar nicht erst zum Streit kommt.**

Wir unterstützen Sie mit wichtigen Serviceleistungen wie kostenlosen Musterverträgen, rechtlich geprüften Formularen oder einem Website-Check speziell für unsere gewerblichen Kunden.

## **Prüfung – lohnt sich eine Auseinandersetzung?**

Unabhängige Rechtsanwälte geben Ihnen eine kostenlose telefonische Ersteinschätzung. Mit unseren Online-Rechnern können Sie Bußgelder und Prozesskosten ausrechnen.

## **Rechtsstreit – schnelle Hilfe, wenn es ernst wird.**

Wenn sich ein Rechtsstreit nicht vermeiden lässt, können Sie auf unser bundesweites unabhängiges Anwaltsnetz mit Experten für jedes Rechtsgebiet zurückgreifen.



### **Service für alle**

Privat- und Geschäftskunden profitieren von unseren kostenlosen Zusatzleistungen – von der telefonischen Rechtsberatung bis zum Formular-Service-Online.



### **Extra für Geschäftskunden**

Wertvolle Angebote wie WebsiteCheck, Bonitätsprüfungen oder Inkasso durch professionelle Dienstleister sorgen für mehr Sicherheit in der Unternehmensführung.



„Rufen Sie mich an, dann können wir direkt Ihre offenen Fragen klären.“

## Telefonische Rechtsberatung

Ein Rechtsstreit ist anstrengend. Aber muss es so weit kommen? Holen Sie sich bei unabhängigen Fachanwälten eine juristische Ersteinschätzung für alle Rechtsgebiete ein.

Die Experten beraten Sie, welche rechtlichen Schritte möglich sind. Oft lassen sich Konflikte ganz ohne gerichtliche Auseinandersetzung lösen.

Lassen Sie sich telefonisch beraten: Sie sparen Zeit und Geld! Denn bei einer telefonischen Rechtsberatung entfällt die Selbstbeteiligung.

# Alle Rechtsgebiete, ohne Selbstbeteiligung

## Was bietet die telefonische Rechtsberatung?

- Direkte Beratung durch unabhängige, kompetente Rechtsanwälte für alle Rechtsgebiete
- Juristische Ersteinschätzung
- Beratung zu allen Rechtsgebieten, auch wenn sie nicht versichert sind (Beispiel: Rechtsberatung nach einem Verkehrsunfall, obwohl kein Verkehrs-Rechtsschutz besteht)

## Fallen Kosten an?

### Nein

- Ihr Anruf wird nicht als Schadenfall gewertet
- Es entstehen keine Beratungskosten
- Wir verzichten auf die Selbstbeteiligung
- Keine Wartezeit: Sie können die telefonische Rechtsberatung sofort nutzen. In geeigneten Fällen kann auch eine Dokumentenprüfung zum Gegenstand der Beratung gemacht werden

## Wie erreichen Sie die telefonische Rechtsberatung?



Kostenlos unter **0800 000 7884**  
montags bis freitags  
von 8.00 bis 18.00 Uhr.

Bitte halten Sie Ihre Versicherungsnummer bereit.



„Ich bin gerne ein unabhängiger Partneranwalt der DEURAG.“

## Bundesweites Anwaltsnetz

Wie finden Sie einen zuverlässigen Anwalt in Ihrer Nähe? Manchmal ist eine persönliche juristische Unterstützung nötig. Dann stehen Ihnen die unabhängigen Partneranwälte der DEURAG zur Verfügung.

Nutzen Sie unser bundesweites Anwaltsnetzwerk mit Fachanwälten aus den klassischen Rechtsgebieten Verkehrs-, Privat- und Arbeitsrecht. Aber auch Anwälte mit Spezialgebieten wie Internet-, Miet- oder Medizinrecht gehören zu unseren Partnern.

So finden Sie ohne viel Aufwand den richtigen Rechtsexperten.

# Experten kümmern sich um Ihr Recht

## Was bietet das bundesweite Anwaltsnetz?

- Von DEURAG empfohlene unabhängige Rechtsanwälte und Spezialanwälte für alle Fachgebiete
- Partneranwälte verfügen entsprechend den DEURAG Anforderungen über langjährige Erfahrung, fachliche Kompetenz und hohe Serviceorientierung
- Anwälte in Ihrer Nähe – leicht gefunden über die Online-Anwaltssuche

**Ihr Plus:** Als DEURAG Kunde erhalten Sie besonders schnell einen Termin. Auch bei geringeren Streitwerten werden Sie umfassend durch unsere Partneranwälte beraten.

## Fallen Kosten an?

Ja

- Die vereinbarte Selbstbeteiligung fällt an

**Tipp:** Wenn Sie einen Anwalt aus dem DEURAG Anwaltsnetzwerk beauftragen, sinkt Ihre Selbstbeteiligung im Tarif SB-Vario 300 €/150 € auf 150 €.

## Wie erreichen Sie das bundesweite Anwaltsnetz?



Kostenlos unter **0800 000 7884**

Gerne nennen wir Ihnen Fach- oder Spezialanwälte zum gesuchten Rechtsgebiet.



Online-Anwaltssuche unter

**[www.deurag.de/service/anwaltssuche](http://www.deurag.de/service/anwaltssuche)**

Dort finden Sie Partneranwälte in Ihrer Nähe.



„Die Online-Rechtsberatung kann ich einfach über das Internet erreichen.“

## Online-Rechtsberatung

Die Online-Welt dreht sich immer rasanter. Deshalb muss auch die Rechtsberatung immer schneller werden. Mit nur einem Klick können Sie sich nun über alle rechtlichen Fragen von Fachanwälten detailliert online informieren lassen.

Juristendeutsch ist fast wie eine Fremdsprache. Nicht-Juristen sind damit schnell überfordert. Daher bieten wir Ihnen unsere Rechtsberatung auch online – schnell und unkompliziert.

Sie stellen Ihre Rechtsfrage online. Ein unabhängiger Rechtsanwalt beantwortet Ihr Anliegen meist innerhalb weniger Stunden.



# Rechtsfragen direkt über das Web klären.

## Was bietet die Online-Rechtsberatung?

- Schriftliche Beratung durch unabhängige Anwälte für alle Rechtsgebiete
- Kompetente Online-Hilfe bei rechtlichen Fragen
- Schnelle, juristische Ersteinschätzung ohne lange Wartezeit, in der Regel noch am selben Tag

## Fallen Kosten an?

- Bei der Online-Rechtsberatung wird geprüft, ob Ihr Anliegen Teil Ihres DEURAG Rechtsschutzes ist
- Bei versicherten Fällen: **Nein**  
Sie müssen nichts zahlen. Wir übernehmen die Kosten, auch die Selbstbeteiligung fällt nicht an
- Bei nicht versicherten Fällen: **Ja**  
Sie erhalten ein Angebot über die zu erwartenden Kosten. Erst wenn Sie das Angebot annehmen, entstehen Kosten

## Wie erreichen Sie die Online-Rechtsberatung?



Nutzen Sie das Formular auf unserer Website zur zeitsparenden Online-Rechtsberatung durch unseren erfahrenen Kooperationspartner

unter [www.deurag.de/service/online-rechtsberatung](http://www.deurag.de/service/online-rechtsberatung)

Wir melden uns dann bei Ihnen.



„Der Zugriff auf die geprüften  
Schriftstücke macht mein Arbeiten  
schnell und rechtssicher.“

## Mustertexte und Formulare

Musterverträge und -formulare geben in rechtlichen Fragen Sicherheit und sparen viel Zeit.

Von Experten entwickelt, schließen Sie so Form- und Formulierungsfehler aus, die im Streitfall teuer werden können. Mustertexte stehen Ihnen in unserem umfangreichen Formular-Service, z. B. für den Kauf oder Verkauf eines Gebrauchtwagens oder für einen Einspruch gegen einen Bußgeldbescheid, kostenlos per Download zur Verfügung.

Greifen Sie einfach auf unsere juristisch abgesicherten Mustertexte und Checklisten für viele Rechtsgebiete zurück.

# Juristisch geprüfte Vorlagen

## Was bietet der Mustertexte- und Formular-Service?

- Online-Zugriff auf viele rechtlich geprüfte Musterverträge, -anschriften, Formulare und Checklisten
- Breites Download-Angebot für viele Rechtsgebiete (z. B. Arbeitsvertrag, Mietminderung bei Wohnungsmangel, Darlehensvertrag, Kaufvertrag für Gebrauchtwagen, Patientenverfügung, einfache Testamente)
- Ständige Aktualisierung und Erweiterung der Formulare und Musterverträge

**Ihr Plus:** Sie können unseren Mustertexte- und Formular-Service direkt nutzen.

## Fallen Kosten an?

**Nein**

- Alle Dokumente im Bereich Mustertexte und Formulare sind für DEURAG Kunden kostenlos

## Wie erreichen Sie den Online Service für Formulare?



Gemeinsam mit unserem Partner bauen wir den Bereich Mustertexte und Formulare kontinuierlich aus. Registrieren Sie sich über unsere Website [www.deurag.de/service/mustertexte-formulare](http://www.deurag.de/service/mustertexte-formulare) direkt bei unserem Kooperationspartner. Danach haben Sie sofortigen Zugriff.



„Ich verzweifle nicht am Kleingedruckten. DEURAG checkt meine Verträge.“

## VertragsCheck

Was bedeutet das Kleingedruckte im Vertrag? Birgt der Kaufvertrag für neue Möbel ungeahnte Fallstricke? Gibt es Ungereimtheiten im Arbeitsvertrag?

Wie schnell lässt man sich aus Unkenntnis oder Unerfahrenheit bei Abschluss eines Vertrags auf zu kurze Fristen, ungünstige Gewährleistungs- oder Zahlungsregelungen ein.

Sorgen Sie mit dem DEURAG VertragsCheck schon vor Vertragsabschluss für klare Verträge und vermeiden Sie so spätere Konflikte.

# Verbraucherverträge kostenfrei prüfen lassen

## Was bietet der VertragsCheck?

- Überprüfung von Verbraucherverträgen aus dem privaten Lebensbereich (z. B. Kaufverträge für neue Möbel, die Kündigungsklauseln im Vertrag des Fitnessstudios, Unklarheiten beim Arbeitsvertrag)
- Der VertragsCheck gilt für alle Verbraucherverträge, die bei einem Rechtsstreit durch den gewählten Versicherungsschutz abgedeckt wären
- Prüfung durch kompetente Rechtsanwälte für die vertraglich vereinbarten Rechtsgebiete

**Ihr Plus:** Sie können den VertragsCheck ohne Wartezeit nutzen.

## Fallen Kosten an?

**Nein**

- Die Prüfung ist für DEURAG Kunden kostenfrei
- Wir verzichten auf eine Selbstbeteiligung

## Wie können Sie unseren VertragsCheck nutzen?



Senden Sie uns Informationen zum gewünschten VertragsCheck über unser Kontaktformular unter [www.deurag.de/service/vertragscheck](http://www.deurag.de/service/vertragscheck)

Sie erhalten in den meisten Fällen innerhalb von 48 Stunden eine Zusage für den VertragsCheck bei einem Rechtsanwalt vor Ort.



„Die Flugverspätung hat mich sehr verärgert. Dank DEURAG konnte ich eine Entschädigung einfordern.“

## Fluggastentschädigungsrechner

Flugverspätungen oder -streichungen sind nicht selten. Ab einer Verspätung von 3 Stunden haben Fluggäste ein Recht auf Entschädigung, wenn der Flug in einem EU-Staat starten oder landen sollte oder die Fluggesellschaft ihren Sitz in einem EU-Mitgliedsstaat hat.

Prüfen Sie mit unserem Online-Rechner ganz unkompliziert, ob Sie einen Entschädigungsanspruch haben und wie Sie ihn durchsetzen können.

# Ihre Rechte, Ihre Ansprüche bei Verzögerungen

## Was bietet der Fluggastentschädigungsrechner?

- Berechnung möglicher Entschädigungsleistungen bei einer Flugverzögerung oder -annullierung
- Tipps zum Thema Verbraucherrechte und Entschädigungen
- Online-Prüfung Ihres Entschädigungsanspruchs durch Experten
- Auf Wunsch kümmert sich unser Kooperationspartner um die Einforderung Ihrer Entschädigungsleistung

## Fallen Kosten an?

- Für die Nutzung des Fluggastentschädigungsrechners: **Nein**
- Für die Prüfung des Entschädigungsanspruchs: **Nein**
- Für die Einforderung der Entschädigung: **Nein** (nur vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung)

## Wie können Sie den Fluggastentschädigungsrechner nutzen?



Den praktischen Fluggastentschädigungsrechner und den Link zu unserem Kooperationspartner finden Sie auf unserer Website unter

[www.deurag.de/service/fluggastentschaedigungsrechner](http://www.deurag.de/service/fluggastentschaedigungsrechner)



„Was kostet ein Rechtsstreit? Mit dem Online-Rechner der DEURAG habe ich schnell einen Überblick.“

## Online-Rechner

Was kostet eigentlich ein Rechtsstreit, lohnt er sich überhaupt? Sie sind geblitzt worden, mit welchem Bußgeld müssen Sie rechnen? Sie wollen Ihren DEURAG Rechtsschutz anpassen, was kostet der Einschluss des Berufs-Rechtsschutzes?

Viele Fragen, auf die Sie mit unseren Online-Rechnern direkt eine Antwort erhalten. Rechnen Sie selbst.



# Mit wenigen Klicks zum Ergebnis

## Was bieten die Online-Rechner?

- Berechnung der Prozesskosten in Abhängigkeit vom Streitwert
- Kostenermittlung für die erste und zweite Instanz
- Aufgliederung der Kosten für den eigenen Anwalt, den gegnerischen Anwalt sowie für das Gericht
- Berechnung eines Bußgelds für Autofahrer mit Geschwindigkeitsverstößen oder Überfahren einer roten Ampel
- Tarifvergleich und Preisberechnung für unsere Rechtsschutz-Pakete

## Fallen Kosten an?

**Nein**

- Die Nutzung unserer Online-Rechner ist kostenlos

## Wie können Sie unsere Online-Rechner nutzen?



Unseren Prozesskostenrechner und den Bußgeldrechner erreichen Sie direkt über unsere Website unter

[www.deurag.de/service/prozesskostenrechner](http://www.deurag.de/service/prozesskostenrechner)

[www.deurag.de/service/bussgeldrechner](http://www.deurag.de/service/bussgeldrechner)



„Für den Fall, dass mein Patient nicht mehr selber entscheiden kann, bin ich dankbar, wenn er vorgesorgt hat.“

## Patientenverfügung oder Vorsorgevollmacht

Wenn Sie durch eine ernsthafte Erkrankung oder nach einem Unfall keine eigenen Entscheidungen treffen können, ist es wichtig, dass eine Patientenverfügung und eine Vorsorgevollmacht vorliegen.

Die **Patientenverfügung** regelt, welche medizinischen Maßnahmen durchgeführt oder unterlassen werden sollen, wenn der Patient nicht mehr selbst entscheiden kann, z. B. bei einem Koma. Die **Vorsorgevollmacht** legt fest, wer als Betreuer für eine Person handeln darf, z. B. bei Bankgeschäften, Einwilligung in Operationen.

Sorgen Sie vor und machen Sie es für Ihre Angehörigen in einer schweren Situation leichter.

# Wichtige Vorsorge für jedes Alter

## Was bietet der Service Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht?

- Erstellung einer rechtswirksamen Patientenverfügung oder Vorsorgevollmacht
- Festhalten des eigenen Willens für Angehörige und Ärzte
- Erstellung durch einen in Deutschland zugelassenen Rechtsanwalt oder Notar
- Sofort nach Vertragsbeginn für Sie oder eine andere versicherte Person nutzbar

## Fallen Kosten an?

- Kostenübernahme: einmal alle drei Jahre pro Versicherungsvertrag
- Kosten bis zu 120 Euro: **Nein**
- Kosten über 120 Euro: **DEURAG übernimmt 120 Euro**

## Wie können Sie unseren Vorsorge-Service nutzen?



Wir vermitteln Ihnen einen erfahrenen Anwalt oder Notar. Rufen Sie uns an unter

**0800 033 87 24**

Bitte halten Sie Ihre Versicherungsnummer bereit.



„Sollte uns etwas zustoßen, wissen wir, dass unsere Tochter immer in guten Händen sein wird.“

## Sorgerechts- oder Bestattungsvollmacht

Wenn Eltern sterben, erhalten die Großeltern nicht automatisch das Sorgerecht, sondern es wird ein gesetzlicher Vormund bestimmt. Ebenso gibt es feste Regeln, wer über eine Bestattung entscheiden darf. Nur mit speziellen Vollmachten dürfen andere Personen diese Rechte wahrnehmen.

Bei der **Sorgerechtsvollmacht** bestimmen Eltern für ihren Todesfall einen Vormund für ihre minderjährigen Kinder.

Die **Bestattungsvollmacht** legt eine Person fest, die sich um die Bestattung und die Umsetzung von Bestattungswünschen kümmert.

Bestimmen Sie selbst, wer im Falle Ihres Todes wichtige Aufgaben übernehmen soll.

**DEURAG II Service für alle**

# Vorbereitet für den Ernstfall

## Was bietet der Service Sorgerechts- und Bestattungsvollmacht?

- Erstellung einer rechtswirksamen Sorgerechts- oder Bestattungsvollmacht
- Festhalten wichtiger Entscheidungen für den Todesfall
- Erstellung durch einen in Deutschland zugelassenen Rechtsanwalt oder Notar
- Sofort nach Vertragsbeginn für Sie oder eine andere versicherte Person nutzbar

## Fallen Kosten an?

- Kostenübernahme: einmal alle drei Jahre pro Versicherungsvertrag
- Kosten bis zu 120 Euro: **Nein**
- Kosten über 120 Euro: **DEURAG übernimmt 120 Euro**

## Wie können Sie unseren Vollmachts-Service nutzen?



Wir vermitteln Ihnen einen erfahrenen Anwalt oder Notar. Rufen Sie uns an unter **0800 033 87 24**

Bitte halten Sie Ihre Versicherungsnummer bereit.



„Vor dem Umbau haben wir uns zu den Baurisiken beraten lassen. Dieser Service der DEURAG hat uns richtig Geld gespart.“

## Beratung zu Baurisiken

Für Grundstückskäufer und Bauherren gibt es eine Vielzahl rechtlicher Vorschriften, die kaum zu überblicken sind.

Mit der Rechtsberatung der DEURAG können Sie sich vor privaten Käufen oder Bauvorhaben von Fachanwälten zu möglichen Baurisiken beraten lassen.

Sichern Sie sich bereits vor dem Grundstückskauf oder dem Baubeginn rechtlich ab. So sparen Sie sich Zeit, Geld und Ärger.

# Damit Ihr Bauvorhaben nicht zusammenstürzt

## Was bietet die Beratung zu Baurisiken?

- Rechtliche Erstberatung beim Kauf eines Baugrundstücks oder beim Bau eines Gebäudes oder Gebäudeteils
- Rechtliche Beratung bei genehmigungs- oder anzeigepflichtigen baulichen Veränderungen an einem Grundstück, Haus oder Gebäudeteil
- Beratung durch spezialisierte, unabhängige Fachanwälte und Notare
- Sofort nach Vertragsbeginn für Sie nutzbar

## Fallen Kosten an?

- Kostenübernahme: einmal alle drei Jahre
- Einmalige Kosten innerhalb dieses Zeitraums bis 250 Euro: **Nein**
- Einmalige Kosten innerhalb dieses Zeitraums über 250 Euro: **DEURAG übernimmt 250 Euro**

## Wie können Sie unseren Beratungs-Service nutzen?



Wir vermitteln Ihnen einen erfahrenen Anwalt oder Notar. Rufen Sie uns an unter **0800 033 87 24**

Bitte halten Sie Ihre Versicherungsnummer bereit.



„Dank der Beratung habe ich jetzt ein Investment, mit dem ich mich wohlfühle und das zu meiner Risikobereitschaft passt.“

## Beratung zu Kapitalanlagen

Trotz Beratungspflicht gibt es immer wieder Beratungslücken bei der Kapitalanlage. Den Nachteil haben die Kapitalanleger. Zudem sind neue Vorgaben für Kleinanleger oft nicht durchschaubar.

Die DEURAG bietet Ihnen eine erste Rechtsberatung, damit Sie als privater Kapitalanleger Risiken und notwendiges Handeln besser einschätzen können.

Nutzen Sie den Beratungsservice in kritischen Situationen, damit Sie Ihre Rechte und Risiken genau ausloten können.



# Expertenwissen für Ihr Kapital

## Was bietet die Beratung zu privaten Kapitalanlagen?

- Rechtliche Erstberatung beim Kauf oder Verkauf von Kapitalanlagen
- Rechtliche Erstberatung zur Verwaltung oder Finanzierung von Kapitalanlagen
- Beratung durch spezialisierte, unabhängige Fachanwälte und Notare
- Sofort nach Vertragsbeginn für Sie nutzbar

## Fallen Kosten an?

- Kostenübernahme: einmal alle drei Jahre
- Einmalige Kosten innerhalb dieses Zeitraums bis 250 Euro: **Nein**
- Einmalige Kosten innerhalb dieses Zeitraums über 250 Euro: **DEURAG übernimmt 250 Euro**

## Wie können Sie unseren Beratungs-Service nutzen?



Wir vermitteln Ihnen einen erfahrenen Anwalt oder Notar. Rufen Sie uns an unter **0800 033 87 24**

Bitte halten Sie Ihre Versicherungsnummer bereit.



„Ich bin froh, dass für mein Unternehmen alles geregelt ist, wenn mir etwas passieren sollte.“

## Unternehmervorsorgevollmacht

Wie laufen die Geschäfte weiter, falls Sie ernsthaft krank werden oder wegen eines Unfalls keine selbstständigen Entscheidungen mehr treffen können?

Eine Unternehmervorsorgevollmacht bestimmt, wer die Geschäfte in Ihrem Namen fortführen darf und vieles mehr, was zur weiteren Unternehmensführung notwendig ist.

Lassen Sie sich von der DEURAG bei der Erstellung einer Handlungs- oder Generalvollmacht unterstützen.

# Handlungsfähigkeit für Ihr Unternehmen

## Was bietet die Beratung zur Unternehmensvorsorgevollmacht?

- Erstellung einer rechtswirksamen Unternehmensvorsorgevollmacht
- Dokumentation Ihres Unternehmerwillens
- Bevollmächtigung von Vertretern, die im Ernstfall für Ihr Unternehmen Entscheidungen treffen dürfen
- Erstellung durch erfahrene Fachanwälte aus dem DEURAG Anwaltsnetzwerk.
- Sofort nach Vertragsbeginn für Geschäftskunden nutzbar

## Fallen Kosten an?

**Nein**

- Kostenübernahme: einmal alle drei Jahre
- Wir verzichten auf eine Selbstbeteiligung
- Die Prüfung wird nicht als Schadenfall bewertet

## Wie können Sie unseren Vollmachts-Service nutzen?



Wir vermitteln Ihnen einen erfahrenen Anwalt oder Notar. Rufen Sie uns an unter  
**0800 033 87 24**

Bitte halten Sie Ihre Versicherungsnummer bereit.



„Alle drei Jahre lasse ich meine AGB checken. Mit der DEURAG bin ich immer auf der sicheren Seite.“

## AGBCheck

Mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Unternehmen und Selbstständige ihre Bedingungen für ihre Vertragsabschlüsse. Doch unwirksame oder zweifelhafte Klauseln können zum Rechtsstreit führen – mit hohen finanziellen Folgen.

Mit dem AGBCheck der DEURAG können Sie als Geschäftskunde Ihre AGB von Rechtsprofis überprüfen lassen.

# AGB ohne rechtliche Fallstricke

## Was bietet der AGBCheck?

- AGBCheck in deutscher Sprache und nach deutschem Recht
- Prüfung auf offensichtlich unwirksame oder zweifelhafte Klauseln, z. B. in Haftungs- oder Preisanpassungsklauseln oder die Verwendung von Vertragsstrafen zugunsten des Verwenders
- Beratung durch erfahrene Fachanwälte aus dem DEURAG Anwaltsnetzwerk
- Sofort nach Vertragsbeginn für Geschäftskunden nutzbar

## Fallen Kosten an?

### Nein

- Kostenübernahme: einmal alle drei Jahre
- Wir verzichten auf eine Selbstbeteiligung
- Die Prüfung wird nicht als Schadenfall bewertet

## Wie können Sie unseren AGBCheck nutzen?



Wir vermitteln Ihnen einen erfahrenen Anwalt oder Notar. Rufen Sie uns an unter **0800 033 87 24**

Bitte halten Sie Ihre Versicherungsnummer bereit.



„Für mich als Unternehmer ist eine rechtssichere Website extrem wichtig.“

## WebsiteCheck

Für Selbstständige ist die eigene Website die Basispräsenz in der digitalen Geschäftswelt. Doch die juristischen Feinheiten liegen oft im Detail.

Mit der DEURAG können Sie Ihre Website jährlich prüfen lassen. Vermeiden Sie rechtliche Fallstricke und langwierige, teure Rechtsstreitigkeiten.

Schützen Sie sich als Geschäftskunde vor bösen Überraschungen, machen Sie Ihre Unternehmenswebsite rechtssicher.

**DEURAG II Extra für Geschäftskunden**

# Webseite jährlich kostenfrei checken

## Was bietet der WebsiteCheck?

- Prüfung Ihrer Unternehmenswebsite auf die formale Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- Analyse von Impressum, Datenschutzerklärung, Widerrufs- und Rückgaberechtsbelehrungen sowie von Haftungsrisiken durch Verlinkungen auf externe Seiten entsprechend den gültigen gesetzlichen Vorgaben (ausgeschlossen sind Fragen zum Wettbewerbsrecht, zu Urheber- und Nutzungsrechten, zur Produkthaftung sowie Wirksamkeit der angewendeten AGB)

**Ihr Plus:** Sie können den WebsiteCheck als Geschäftskunde einmal jährlich kostenlos durchführen lassen.

## Fallen Kosten an?

**Nein**

- Der WebsiteCheck ist kostenfrei, die Selbstbeteiligung entfällt
- Der Service kann sofort ohne Wartezeit genutzt werden
- Die Prüfung ist unabhängig davon, ob ein Rechtschutzfall eingetreten ist

## Wie können Sie den WebsiteCheck nutzen?



Füllen Sie unser Online-Kontaktformular unter [www.deurag.de/service/websitecheck](http://www.deurag.de/service/websitecheck) aus.

In den meisten Fällen erhalten Sie innerhalb von 48 Stunden eine Zusage für den WebsiteCheck bei einem Rechtsanwalt vor Ort.



„Ein kleiner Check schützt mich vor großen finanziellen Ausfällen.“

## AuskunftPLUS

Wie steht Ihr Kunde oder der potenzielle neue Lieferant finanziell da? Mit unserem Service AuskunftPLUS können Sie sich mit Informationen zur Bonität Ihrer Geschäftspartner oder Mieter vor folgenschweren Forderungsausfällen schützen.

Denn Insolvenzen von Kunden oder Lieferanten sind die häufigste Ursache für Forderungsausfälle. Vermieter geraten oft durch mangelnde Zahlungsmoral in Bedrängnis. AuskunftPLUS stellt Ihnen professionelle Wirtschaftsauskünfte zur Verfügung – deutschlandweit und lokal recherchiert.

Profitieren Sie von dem Wissen über Ihre Kunden, bei Bedarf auch weltweit durch das Korrespondentennetzwerk unseres Partners CRIF Bürgel GmbH.

**DEURAG II Extra für Geschäftskunden**



# Bonitätscheck statt Forderungsausfall

## Was bietet AuskunftPLUS?

- Hoch qualifizierte Wirtschaftsauskünfte zur Bonität von Geschäftspartnern und potenziellen Mietern zum Schutz vor Forderungsausfällen
- Bonitätsinformationen zu mehr als 40 Millionen Privatpersonen und Unternehmen
- Alle entscheidungsrelevanten Informationen auf einen Blick: Unternehmensdaten, Finanzlage, Bonitätsindex, Höchstkredit
- Adress-Ermittlung: Lieferung zustellgeprüfter neuer Anschriften, wenn Schuldner nicht auffindbar oder unbekannt verzogen sind

## Fallen Kosten an?

Ja

- Attraktive Sonderkonditionen für DEURAG Kunden bei unserem Kooperationspartner
- Günstige Jahresgebühr für Bonitätsabfragen
- Paketpreise ohne Jahresgebühr für Vermieter

## Wie können Sie AuskunftPLUS nutzen?



Wenn Sie sich für unsere Serviceleistung AuskunftPLUS interessieren, wenden Sie sich an unseren Kooperationspartner:

Telefon-Hotline: 06169 76990

Montag – Donnerstag: 8.00 – 17.00 Uhr

Freitag: 8.00 – 14.00 Uhr

E-Mail: frankfurt@crifbuergel.de



„Ausstehende Forderungen sollen mich emotional und finanziell nicht belasten.“

## AnspruchPLUS

Kunden, die spät oder gar nicht bezahlen, sind für Selbstständige und Gewerbetreibende extrem belastend – finanziell, zeitlich und emotional. DEURAG Kunden können sich mit AnspruchPLUS direkt entlasten.

Das professionelle Forderungsmanagement AnspruchPLUS kümmert sich um das Inkasso fälliger Rechnungen. So sinken Ihre Außen- und Mietrückstände. Ihr persönlicher Betreuer unterstützt Sie zudem bei der Durchsetzung nicht rechtsschutzversicherter Forderungen.

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft und überlassen Sie das Inkasso den Profis.

**DEURAG II Extra für Geschäftskunden**

# Forderungsmanagement für Unternehmer

## Was bietet AnspruchPLUS?

- Professionelles Forderungsmanagement für fällige, unbezahlte und unstrittige Rechnungen
- Persönliche Betreuung durch unseren Inkassopartner CRIF Bürgel GmbH
- Vor Einleitung gerichtlicher Maßnahmen Prüfung des Ausfallrisikos über die Auskunftsdatenbank
- Aktueller Verfahrensstand jederzeit online abrufbar
- Speziell geschulte Mitarbeiter stellen ein qualifiziertes Telefoninkasso sicher

## Fallen Kosten an?

Ja

- DEURAG Kunden profitieren von besonders attraktiven Konditionen
- Die Abrechnung erfolgt pro Einzelfall

## Wie können Sie AnspruchPLUS nutzen?



Zur Erteilung eines Inkassoauftrags wenden Sie sich direkt an unseren Kooperationspartner:  
Telefon-Hotline: 040 898 04 00

Montag – Donnerstag: 8.00 – 17.00 Uhr

Freitag: 8.00 – 16.00 Uhr

E-Mail: [Kundenservice.Inkasso@crifbuergel.de](mailto:Kundenservice.Inkasso@crifbuergel.de)

## Wir sind für Sie da!

Seit mehr als 60 Jahren sind wir ein starker und verlässlicher Partner in Sachen Rechtsschutz.

### Fragen zum Vertrag

0800 033 87 24 (gebührenfrei)

Mo–Do: 8.00–19.00 Uhr

Fr: 8.00–18.00 Uhr

(Bei Anrufen aus dem Ausland wählen

Sie bitte: +49 611 771 355)

### Fragen zum Versicherungsfall

0800 033 87 24 (gebührenfrei)

Rund um die Uhr

(Bei Anrufen aus dem Ausland wählen

Sie bitte: +49 611 771 355)

### Unabhängige anwaltliche Beratung

0800 000 7884 (gebührenfrei)

Mo–Fr: 8.00–18.00 Uhr

## DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG

Abraham-Lincoln-Straße 3 | 65189 Wiesbaden

info@deurag.de | www.deurag.de

Ein Unternehmen der SIGNAL IDUNA Gruppe